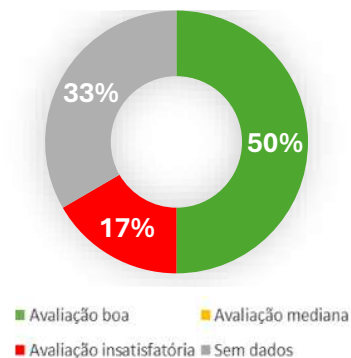


SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO

PERFIL DA ENTIDADE

ENTIDADE GESTORA:	CM de Angra do Heroísmo
ALOJAMENTOS EXISTENTES:	15575
CERTIFICAÇÕES:	0
TIPOLOGIA DA ÁREA DE INTERVENÇÃO:	Área Mediamente Urbana (AMU)

Avaliação Global



PERFIL DO SISTEMA

COMPRIMENTO TOTAL DAS CONDUTAS:	462,79 km
Nº DE RAMAIS DE LIGAÇÃO:	22 509
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUBTERRÂNEA:	44
Nº DE CAPTAÇÕES DE ÁGUA SUPERFICIAL:	0
Nº DE ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS:	6
Nº DE INSTALAÇÕES DE TRATAMENTO DE ÁGUA:	17
Nº DE RESERVATÓRIOS:	30
CAPACIDADE DIÁRIA DAS ESTAÇÕES DE TRATAMENTO:	Não aplicável
VOLUME MÁXIMO DIÁRIO DE ÁGUA TRATADA:	Não aplicável
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DAS CAPTAÇÕES (%):	100,00 %
Nº DE RECLAMAÇÕES RECEBIDAS:	8

BALANÇO HÍDRICO

VOLUME DE ÁGUA ENTRADA NO SISTEMA:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA FORNECIDA PARA DISTRIBUIÇÃO:	Sem dados
VOLUME DE CONSUMO AUTORIZADO:	Sem dados
VOLUME DE ÁGUA FATURADA:	3 517 999,00 m ³ /ano
VOLUME DE ÁGUA NÃO FATURADA:	Sem dados
PERDAS REAIS:	Sem dados
PERDAS APARENTES:	Sem dados

QUALIDADE DO SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA PARA CONSUMO HUMANO CÂMARA MUNICIPAL DE ANGRA DO HEROÍSMO

INDICADORES	CLASSIFICAÇÃO	VALOR (V. REFERÊNCIA)	FIABILIDADE	HISTÓRICO (2018-2024)
ACESSIBILIDADE FÍSICA DO SERVIÇO ERSARA_A01	●	SD [90;100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ACESSIBILIDADE ECONÓMICA DO SERVIÇO ERSARA_A02	●	0,33 % [0; 0,50]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE FALHAS NO ABASTECIMENTO ERSARA_A03	●	0,10 /1000 ramais.ano [0;1,0]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ÁGUA SEGURA ERSARA_A04	●	100,00 % [98,5; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
RESPOSTA A RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES ERSARA_A05	●	37,50 % {100}	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
CONFORMIDADE FUNCIONAL DOS CONTADORES ERSARA_A06	●	SD {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
FREQUÊNCIA DE LEITURA DOS CONTADORES ERSARA_A07	●	4,07 [2; +∞[★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
DIVULGAÇÃO DE DADOS DA QUALIDADE DA ÁGUA ERSARA_A08	●	40,00 [40; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
FORMAS DE LEITURA DE CONTADORES ERSARA_A09	●	100,00 [60; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
IMPLEMENTAÇÃO DOS PERÍMETROS DE PROTEÇÃO ERSARA_A10	●	SD {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
COBERTURA DE GASTOS TOTAIS ERSARA_A11	●	1,92 [1,0; 1,1]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ADESÃO AO SERVIÇO ERSARA_A12	●	SD [95; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
ÁGUA NÃO FATURADA ERSARA_A13	●	SD [0; 20]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
CONHECIMENTO INFRAESTRUTURAL E DE GESTÃO PATRIMONIAL ERSARA_A14	●	70,00]60; 100]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
REABILITAÇÃO DE CONDUTAS ERSARA_A15	●	0,50 %/ano [1; 4]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
CAPACIDADE DE RESERVA DE ÁGUA ERSARA_A16	●	SD [1,0;2,0]	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
OCORRÊNCIA DE AVARIAS EM CONDUTAS ERSARA_A17	●	4,54 /100km.ano [0; 30]	★★★	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
CUMPRIMENTO DO LICENCIAMENTO DE CAPTAÇÕES ERSARA_A18	●	100,00 % {100}	-	■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

Classificação: Qualidade de serviço boa ● - Qualidade do serviço mediana ● - Qualidade do serviço insatisfatória ● - Sem dados ●

Fiabilidade dos dados: --Baseados em estimativas ★★★ -- Baseados em medições com falhas não significativas ★★★ -- Baseados em medições exaustivas ★★★

RECOMENDAÇÕES:

É fundamental a entidade gestora incrementar a recolha e registo de informação ao nível da acessibilidade do serviço, conformidade funcional dos contadores, adesão ao serviço, ter/criar metodologias para apurar os indicadores água não faturada e capacidade de reserva de água e progredir na implementação dos perímetros de proteção. Melhorar os indicadores das respostas a reclamações e sugestões, bem como ao nível dos indicadores reabilitação de condutas e cobertura de gastos totais.

NOTAS:

Não foi realizada pela ERSARA, auditoria aos dados financeiros submetidos no reporte de contas, utilizados por esta entidade para o cálculo do indicador de acessibilidade económica do serviço.
A fiabilidade identificada é da responsabilidade da entidade gestora.